

La entidad realiza un balance positivo, aunque señala algunas mejoras necesarias

Cocemfe CV aboga por la calidad de los servicios en las playas accesibles

Valencia, 8-9-2010.- Cocemfe CV (Confederación de Personas con Discapacidad Física y Orgánica de la Comunitat Valenciana) defiende la calidad de los servicios en las playas accesibles como garantía de un uso y disfrute de las personas con discapacidad en igualdad de condiciones.

Carlos Laguna, presidente de la organización, ha señalado la importancia de poseer un servicio de estas características en condiciones en el marco del turismo de la Comunidad Valenciana: “Disponer de un servicio completo y de calidad en las playas para las personas con discapacidad significa un valor añadido para el turismo, porque no sólo resulta de utilidad para las de aquí, sino también para aquellas de otras comunidades autónomas u otros países que buscan un destino que cubra sus necesidades”.

COCEMFE CV ha realizado un balance positivo de las instalaciones y servicios de las playas acondicionadas para el uso por parte de las personas con discapacidad, aunque también ha señalado la necesidad de algunas mejoras para garantizar un buen servicio a los usuarios.

Estas demandas de mejora están referidas, en su mayor parte, a cuestiones como el personal de las playas y el mantenimiento de las instalaciones. Respecto al personal, cabe destacar que se ha apreciado escasez en su número y, en ocasiones, falta de formación y experiencia en la atención a personas con discapacidad. De hecho, algunas asociaciones adheridas a COCEMFE CV han tenido que suplir esta falta de personal con voluntarios, sin los que habría sido imposible tomar el baño.

En referencia a las instalaciones, se ha observado que en algunas playas no existían sillas anfibia, había falta de sombra o no había agua en las duchas, aunque en general la valoración es positiva. No obstante, los

usuarios sí han encontrado deficiencias en el mantenimiento y limpieza de estas instalaciones, en especial, en los servicios.

Finalmente, en cuanto a las fechas y horarios en los que está disponible el servicio de baño asistido, COCEMFE CV señala que son dispares en las tres provincias, ya que, mientras en las playas de Valencia ha finalizado el 31 de agosto, en algunas de Castellón llega hasta el 15 de septiembre. Asimismo, mientras en algunas playas el horario ha sido de 10:00 horas a 19:00 horas, en otras terminaba a las 15:00 horas. Por otro lado, Cocemfe CV celebra la decisión de alargar la temporada, los fines de semana en la playa del Cabañal, tanto con personal como en las instalaciones que permiten el baño a las personas con discapacidad.

Como contrapunto a estas deficiencias, COCEMFE CV destaca algunas playas por su satisfactorio servicio, como son las de Puerto de Sagunto o Xilxes.

